

RECOMANACIONS PER A L'ORGANITZACIÓ DE GRUPS DE PERSONES VOLUNTÀRIES PER DONAR SUPORT A PERSONES VULNERABLES EN EL MARC DE L'EMERGÈNCIA SANITÀRIA ACTUAL

Actualitzat: 13.03.2020

**Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Justificació

La situació d'emergència sanitària decretada per les autoritats i les mesures acordades per contenir la propagació del virus COVID-19 requereix que els poders públics organitzin i implementin els dispositius professionals i tècnics necessaris per a fer front a la situació.

Les repercussions o conseqüències derivades de les mesures adoptades davant l'excepcionalitat poden repercutir clarament -i de manera molt significativa- sobre persones en risc i col·lectius vulnerables, els quals mereixen una atenció especial i l'activació d'accions específiques. Aquestes accions han de poder articular-se de manera que siguin efectives, per la qual cosa, la coordinació amb les autoritats públiques és essencial i imprescindible.

Afortunadament, la solidaritat i la capacitat de mobilització i autoorganització de la ciutadania és un valor intrínsec a la societat catalana, que sempre respon i sempre està a l'alçada de les necessitats dels seus conciutadans. Aquesta capacitat col·lectiva pot ser un factor clau en la superació de la situació actual.

Aquesta solidaritat i capacitat de mobilització s'ha vehiculat sovint des del teixit associatiu i des de la resta d'entitats que operen en el nostre país, però també a través d'iniciatives i plataformes informals, de cooperació i col·laboració ciutadana i de bon veïnatge. En aquests moments d'emergència sanitària sorgeixen ja nombroses iniciatives de la societat civil organitzada i no organitzada que es posen en marxa per oferir el seu temps i les seves capacitats al servei dels més vulnerables.

Recomanacions

És necessari que:

1. Les iniciatives estiguin coordinades pels poders públics locals competents en funció del seu àmbit d'actuació: autoritats sanitàries, protecció civil i serveis socials.
2. Les iniciatives es comuniquin oportunament a l'autoritat competent per la necessària coordinació.
3. Les iniciatives respectin estrictament les instruccions i recomanacions dels poders públics sanitaris i d'ordre públic, per garantir la seguretat de totes les persones participants.
4. Les iniciatives articulin accions que puguin desenvolupar-se des de l'acció voluntària no professional, complementant l'acció dels i les professionals competents per fer-ho.
5. Les iniciatives estiguin en permanent contacte amb les autoritats locals.

És recomanable que:

- Les entitats socials del territori, que disposen de les eines, protocols i expertesa per vehicular equips de voluntariat, es coordinin amb les autoritats locals competents. Les persones voluntàries integrades en les entitats socials cal que segueixin les indicacions de les seves entitats alhora de portar a terme les seves accions.

Mesures d'higiene personal:

Seguir i informar les recomanacions del Departament de Salut, consulteu l'enllaç de canal salut, on trobareu tota la informació actualitzada:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov>