



Aprovació definitiva del Reglament regulador del servei d'abastament d'aigua potable.

El Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària del dia 29 d'octubre de 2018, va aprovar inicialment el Reglament regulador del servei d'abastament d'aigua potable. Exposit al públic mitjançant anuncis al Butlletí Oficial de la Província número 212 de 2 de novembre de 2018, al Diari Punt Avui, de data 8 de novembre de 2018, al Tauler d'anuncis de la Corporació i a la seu electrònica de l'Ajuntament, no havent-se presentat al·legacions ni reclamacions al respecte, per la qual cosa l'acord esdevé definitiu.

Castellserà, 19 de desembre de 2018
L'alcalde, Marcel Pujol Coll

Reglament del servei municipal d'abastament d'aigua potable al municipi de Castellserà:

Article 1.- Objecte

1.1. L'objecte d'aquest Reglament és regular el servei municipal d'abastament d'aigua potable de Castellserà dins el terme municipal.

1.2. El servei de subministrament d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal.

1.3. Sense perjudici del que disposa l'apartat anterior, el servei de subministrament domiciliari d'aigua potable es pot garantir emprant les fórmules associatives que preveu la legislació de règim local, o mitjançant conveni o acord de delegació amb altres administracions públiques.

1.4. Sense perjudici de la titularitat municipal del servei de subministrament, l'Ajuntament comptarà per a la seva prestació amb el suport dels ens supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

Article 2.- Taxes

S'aplicaran les taxes fixades a l'ordenança fiscal corresponent. Donat el cas que se sol·licités un servei que no figurés en les taxes fixades, l'Ajuntament procurarà facilitar el servei i promourà l'aprovació dels preus que garanteixin l'equilibri econòmic davant dels organismes legalment competents.

Article 3.- Obligacions generals del servei

L'Ajuntament procurarà prestar el servei amb una qualitat i quantitat suficient, amb caràcter permanent i tot amb submissió expressa al que estableixen la legislació vigent i aquest reglament llevat dels casos de força major.

Concretament haurà de:

a) Contractar l'alta del subministrament i per tant facilitar el servei a tota persona que ho sol·licita sempre que sigui tècnicament i econòmicament factible i s'acompleixin els requisits d'aquest reglament.



- b) Informar dels detalls d'aquest reglament i de l'ordenança fiscal aplicable a tots els usuaris que ho demanin i de forma automàtica quan se subscrigui una nova alta de subministrament.
- c) Mantenir l'aigua i les instal·lacions del servei en les degudes condicions sanitàries i de servei.
- d) Col·laborar amb l'usuari en la solució de les incidències que el subministrament pugui tenir.
- e) Les altres que es puguin derivar d'aquest reglament.

Article 4.- Drets generals del servei

L'Ajuntament té els drets següents:

- a) Cobrament dels serveis prestats i de l'aigua consumida per l'usuari segons les taxes i preus fixats a l'ordenança fiscal.
- b) Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels usuaris i ordenar l'adopció de les mesures adients quan l'esmentada instal·lació interior pertorbi el servei o les seves instal·lacions.
- c) Els altres que es puguin derivar d'aquest reglament i de la legislació vigent.

Article 5.- Obligacions generals dels usuaris

L'usuari contractant té les obligacions següents:

- a) Disposar de comptador per a mesurar l'aigua consumida segons les especificacions que es marquen a l'article 11 del present reglament.
- b) Satisfer l'import de les taxes i preus que pertoquin segons l'ordenança fiscal; també pagar les quantitats resultants de liquidacions complementàries fetes amb motiu de tenir errades en les inicialment liquidades.
- c) Utilitzar l'aigua subministrada per l'Ajuntament única i exclusivament en la forma i pel usos fixats en la llicència de subministrament.
- d) Prohibir derivacions en les instal·lacions per al subministrament d'altres habitatges, locals o immobles en general que no estiguin inclosos a la llicència.
- e) Permetre al personal del servei l'accés a l'immoble del subministrament per tal de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o per altres organismes autoritzats.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.



- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum, especialment si es tracta de subministrament per a desenvolupar activitats.
- i) No provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.
- j) Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'excepcionalitat o emergència.
- k) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat.

Article 6.- Drets generals dels usuaris

L'usuari contractant tindrà els drets següents:

- a) Consumir l'aigua en condicions i quantitats acordades amb el seu habitatge, indústria o activitat d'acord amb la normativa aplicable i la llicència corresponent.
- b) Contractar llicència d'alta per al subministrament que necessiti d'acord amb el compliment dels requisits establerts en aquest reglament.
- c) Donat cas que la liquidació inicialment feta tingui errades ocasionades per qualsevol motiu no imputable al propi usuari o la seva negligència, tindrà dret a percebre l'import de la diferència corresponent.
- d) Els altres que es puguin derivar d'aquest reglament i de la legislació vigent.

Article 7.- La llicència de subministrament

7.1. No es podrà subministrar aigua sense que l'usuari hagi subscrit la corresponent llicència de subministrament, amb excepció dels casos en què així ho preveu aquest reglament.

7.2. Cada habitatge singularment considerat, local, explotació o indústria haurà de tenir una llicència de subministrament individualitzada.

7.3. Quan la llicència es sol·liciti per a ús domèstic en un edifici de nova construcció, s'haurà d'acreditar prèviament l'obtenció de la llicència municipal de primera ocupació i de la cèdula d'habitabilitat.

Si fos necessari el subministrament per a la realització d'unes obres, s'haurà d'acreditar l'obtenció de la llicència municipal d'obres.

En aquest últim cas l'Ajuntament de Castellserà es reserva el dret de demanar una garantia, en forma d'aval bancari o similar, que cobreixi l'import del consum produït durant l'execució de les obres per a una quantitat equivalent al 2,5% del pressupost de les obres.

7.4. El contingut concret de la llicència serà aprovat per l'Alcaldia així com les seves modificacions.

7.5. Les llicències seran aprovades per l'alcalde o l'òrgan a qui aquest delegui.

7.6. El contingut de la llicència s'entendrà modificat sempre que així ho imposin disposicions legals o reglamentàries.

7.7. L'Ajuntament podrà negar-se a subscriure una llicència de subministrament en els casos següents:



- a) Quan el sol·licitant no accepti íntegrament el contingut fixat de la llicència de subministrament o les condicions derivades d'aquest reglament o de la resta de normativa aplicable.
- b) Quan la instal·lació del peticionari no compleixi les condicions i els requisits tècnics i legals.
- c) Quan el peticionari hagi deixat pendent de satisfer els imports d'aigua i/o drets de connexions corresponents a una altra llicència. Quan es facin efectius els deutes corresponents cessarà

aquesta restricció. Aquesta limitació és exclusivament personal dels deutors, sense que pugui afectar tercers adquirents de l'immoble afectat per les liquidacions impagades.

- d) Quan l'immoble o les seves instal·lacions no s'ajustin a les normes aprovades per l'Ajuntament, a la normativa urbanística i a la resta de normes d'aplicació general.

Article 8. Titularitat de la llicència

8.1. El titular de la llicència de subministrament serà necessàriament el que ho sigui de la relació jurídica d'ocupació o propietat de l'immoble. Els propietaris hauran d'acreditar-ho mitjançant escriptura de propietat de l'immoble i els arrendataris mitjançant el contracte d'arrendament. Tota situació que no compleixi aquesta condició serà considerada fraudulenta i causarà la baixa del servei.

8.2. En els casos en què el subministrament s'hagués establert amb nom del titular de l'immoble i es transmetés o alienés la seva titularitat a favor d'una altra persona, a l'efecte de poder continuar el subministrament, caldrà sol·licitar, a partir de la data de la transmissió, el canvi de titularitat. En cas contrari l'Ajuntament podrà considerar extingit el contracte i, per tant, no efectuar el subministrament.

8.3. La transmissió directa d'un titular a una altre de la llicència, entesa com a canvi de nom, no estarà subjecte a la taxa que regula l'alta de subministrament.

Article 9. El subministrament

9.1. L'Ajuntament ha d'adoptar les mesures adients per tal de garantir el subministrament fins a la connexió de cada usuari.

9.2. No es durà a terme cap subministrament sense que la persona física o jurídica, usuària del servei, en tingui autoritzada l'escomesa a la xarxa general d'abastament d'aigua. Encara que ja estigui autoritzada, el subministrament no serà efectiu fins que l'usuari no hagi satisfet els imports i documents requerits per l'Ajuntament en aplicació de l'ordenança fiscal i les altres despeses efectives del servei amb motiu de la seva connexió.

9.3. A més, per tal d'obtenir aquest subministraments es requerirà una instal·lació integrada per:

- Arqueta
- Comptador
- Escomesa
- Instal·lació interior

D'acord amb el que estableixen les normes bàsiques per les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

Quan les esmentades instal·lacions propietat de l'usuari no reuneixin les condicions de seguretat degudes, l'Ajuntament podrà denegar el subministrament, previ requeriment per a que faci les correccions adients.



9.4. Aquest subministrament serà autoritzat per l'Alcaldia, amb la sol·licitud prèvia de l'interessat per a connectar a la xarxa general d'abastament d'aigua, subscriure la llicència corresponent i obtenir el subministrament.

La demanda serà una sol·licitud signada pel titular (de conformitat amb el que estableix l'article 8.1) on es faci constar:

- L'ús de l'aigua (domèstic, industrial, per a reg, per a obres, agropecuari).
- La situació de la instal·lació dels comptadors.
- El nombre d'habitatges o locals comercials o industrials.
- La constància del coneixement i l'acceptació expressa del que disposa aquest reglament.
- L'acreditació d'haver obtingut la cèdula d'habitabilitat o la llicència d'obres segons els casos.

La sol·licitud i la resta de documentació adjunta, serà informada pels serveis tècnics municipals per si volen fer qualsevol esmena o donar instruccions específiques a la vista de les circumstàncies particular de cada cas.

9.5. El subministrament serà permanent amb excepció dels casos en què la llicència especifiqui el contrari.

El servei no es podrà interrompre, llevat dels casos següents:

- a) Avaria en qualsevol de les instal·lacions del servei que faci impossible el subministrament.
- b) Pèrdua o disminució del cabal disponible que provoqui insuficiència en la dotació, acumulació o pressió de l'aigua.
- c) Execució d'obres de reparació, canvi o millora de les instal·lacions.
- d) Altres casos de força major.

Sempre que la interrupció es pugui prevenir, l'Ajuntament ho haurà de comunicar amb la deguda anticipació als afectats mitjançant anuncis, pregons o altres mitjans igualment eficaços. Només en els casos que per la seva naturalesa exigeixen una intervenció immediata, es podrà prescindir d'aquesta obligació de preavís.

En tots els casos anteriorment relacionats l'usuari no tindrà dret a reclamar ni percebre cap compensació.

9.6. L'ajuntament està obligat a mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 1,5 kg/cm² mesurada en el punt de lliurament a l'usuari (entrada de l'arqueta), excepte quan per causes justificades el gestor dels servei comuniqui que no pot garantir aquesta pressió. En aquests casos l'usuari ha d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries.

L'usuari pot demanar a l'ajuntament informació sobre els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva connexió sense cost per a ell, sempre i quan es disposi d'arqueta a la vorera amb la corresponent clau de pas.

Article 10. Usos de l'aigua

10.1. L'aigua subministrada només podrà tenir l'ús o usos per als quals s'ha contractat el servei i en cap cas es podrà vendre o cedir pels usuaris excepte que es tracti de casos d'incendi o altres circumstàncies que ho exigeixin.

L'usuari en cap cas podrà subministrar l'aigua a tercers sense l'autorització de l'Ajuntament, que podrà atorgar-la en casos excepcionals i amb caràcter transitori.

10.2. El servei que presta l'Ajuntament té com a objecte preferent satisfer les necessitats domèstiques de la població; els subministraments per a usos industrials, agropecuaris o de reg es faran només en la mesura que siguin possible un cop ateses les necessitats domèstiques. En els usos no domèstics, l'Ajuntament podrà en qualsevol moment rebaixar i fins i tot suspendre el



servei sense contraure en cap moment l'obligació d'indemnitzar per quedar aquest subministraments condicionats i subordinats a les exigències del consum domèstic.

En cas d'haver d'efectuar restriccions en el subministrament, aquests afectaran en primer lloc els regs dels jardins i finques d'esbarjo.

Article 11. Subministrament per comptador

11.1. La modalitat de subministrament per comptador serà la normal i obligatòria. El subministrament d'aigua als usuaris es mesurarà sempre per comptador que s'haurà d'instal·lar en una arqueta que es situarà a la vorera de davant de l'habitatge, el més propera possible a la façana i previ consentiment de l'Ajuntament. La compra de l'arqueta anirà a càrrec de l'usuari i serà facilitada per l'Ajuntament que la cobrarà segons l'ordenança fiscal corresponent. La instal·lació de l'arqueta en noves altes anirà a càrrec de l'usuari sota supervisió de l'Ajuntament.

11.2. El comptador serà facilitat per l'Ajuntament que el cobrarà segons l'ordenança fiscal corresponent. La instal·lació del comptador anirà a càrrec de l'usuari.

L'elecció del tipus d'aparell, el seu diàmetre i la seva localització exacta seran fixats per l'Ajuntament tenint en compte les característiques del subministrament de què es tracti, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble al qual s'ha de subministrar.

L'Ajuntament conserva la propietat del comptador.

11.3. Està rigorosament prohibit que l'usuari manipuli el comptador. Tampoc pot realitzar cap operació en la instal·lació que pugui alterar el funcionament del comptador o l'exactitud de la mesura. Qualsevulla actuació en contra del que s'ha indicat podrà comportar la suspensió del subministrament.

L'usuari té l'obligació de vetllar, sense manipular-lo, per mantenir el comptador en bon estat de conservació i de funcionament. L'Ajuntament, en qualitat de titular del comptador, podrà efectuar-hi totes les verificacions que consideri necessàries i també podrà substituir-lo per un altre.

L'usuari està obligat a facilitar al personal del servei l'accés al comptador en qualsevol moment.

En casos de mal funcionament o ruptura del comptador, l'usuari haurà d'informar a l'Ajuntament de l'esmentada anormalitat en el termini de 10 dies, comptats des del dia en què ho sàpiga. En aquest cas l'Ajuntament facilitarà un nou comptador sense càrrec per a l'usuari. La instal·lació del nou comptador anirà a càrrec de l'usuari.

En casos que l'Ajuntament sospiti d'un mal funcionament del comptador, ja sigui provocat per una avaria o per l'antiguitat del mateix, podrà realitzar, a càrrec de l'Ajuntament, un canvi de comptador.

11.4. En qualsevol moment, tant l'usuari com l'Ajuntament podran sol·licitar, a càrrec de l'usuari, la verificació del comptador per part dels Serveis d'Indústria o organisme competent. Si en resulta un mal funcionament del comptador, es corregiran les liquidacions d'acord amb els errors manifestats en el dictamen de verificació.

11.5. Tots aquells usuaris que en el moment de l'aprovació del reglament no disposin de comptador al seu habitatge tindran fins a 31 de desembre de 2018 per instal·lar-lo.

En cas de disposar d'arqueta hauran de sol·licitar a l'Ajuntament el subministrament del comptador. L'Ajuntament els farà arribar el comptador amb un màxim de 5 dies laborals des de la seva petició. L'usuari es farà càrrec del cost del comptador segons estableix l'ordenança corresponent i de la instal·lació d'aquest.

En cas de no disposar d'arqueta, hauran de sol·licitar a l'Ajuntament el subministrament d'arqueta i comptador. L'Ajuntament realitzarà i es farà càrrec les tasques de connexió des de la xarxa general fins a l'arqueta i de retornar la vorera a les condicions inicials. La compra de l'arqueta i el comptador anirà a càrrec de l'usuari i seran facilitats per l'Ajuntament que els cobrarà segons estableix l'ordenança corresponent. Les tasques de connexió de comptador i arqueta cap a la instal·lació interior les haurà de realitzar un instal·lador acreditat i correran a càrrec de l'usuari.



11.6. Tots aquells usuaris que en el moment de l'aprovació del reglament tinguin situat el comptador dins del seu immoble tindran fins a 31 de desembre de 2019 per treure'l de dins i posar-lo en una arqueta a la vorera. Hauran de sol·licitar el trasllat a l'Ajuntament que realitzarà i es farà càrrec de les tasques de connexió des de la xarxa general fins a l'arqueta i de retornar la vorera a les condicions inicials. La compra de l'arqueta anirà a càrrec de l'usuari i serà facilitada per l'Ajuntament que la cobrarà segons estableix l'ordenança corresponent. Les tasques de connexió de comptador i arqueta cap a la instal·lació interior les haurà de realitzar un instal·lador acreditat i correran a càrrec de l'usuari.

11.7. Tots aquells usuaris que en el moment de l'aprovació del reglament tinguin situat el comptador dins una arqueta a la façana de l'immoble el podran deixar al seu lloc. En cas d'averia en la que hagi d'intervenir l'Ajuntament es veuran obligats a traslladar el comptador situant-lo a dins d'una arqueta a la vorera. Hauran de sol·licitar el trasllat a l'Ajuntament que realitzarà i es farà càrrec les tasques de connexió des de la xarxa general fins a l'arqueta i de retornar la vorera a les condicions inicials. La compra de l'arqueta anirà a càrrec de l'usuari i serà facilitada per l'Ajuntament que la cobrarà segons estableix l'ordenança corresponent. Les tasques de connexió de comptador i arqueta cap a la instal·lació interior les haurà de realitzar un instal·lador acreditat i correran a càrrec de l'usuari. Les tasques d'arranjament de la façana, en cas que siguin necessàries, aniran a càrrec de l'usuari.

Article 12. Bateria de comptadors

12.1. En el cas que una sola connexió de servei hagi de subministrar aigua a més d'un usuari en el mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria capaç d'albergar els comptadors que necessita tot l'immoble.

12.2. En la instal·lació de bateries de comptadors divisionaris, les instal·lacions i els comptadors que s'hi emplacin, estaran sota la custòdia diligent i la responsabilitat dels propietaris de l'immoble.

12.3. La bateria s'instal·larà a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada, en un recinte tancat amb pany normalitzat. La ubicació dels comptadors, en un lloc diferent, requerirà l'autorització prèvia de l'Ajuntament.

En aquestes instal·lacions els tubs que es posin hauran de ser flexibles i amb una llargada suficient per poder efectuar les operacions d'unió i canvi de comptador.

12.4. La contractació d'aquests serveis divisionaris requerirà una llicència individual per a cadascun dels comptadors.

12.5 Excepcionalment s'autoritzarà el subministrament d'aigua a una pluralitat d'usuaris, en un mateix immoble o finca, a través d'un sol ramal d'escomesa amb comptador general, amb la justificació prèvia, per part dels interessats, de circumstàncies rellevants d'ordre econòmic, tècnic, urbanístic o social. En aquests casos els usuaris hauran de presentar una sol·licitud a l'Ajuntament. Aquests consums es llegiran a partir d'un únic comptador que tindrà la consideració de serveis comuns, facturant-se com un comptador individual i sense dret a cap tipus de bonificacions. Aquesta excepció només es podrà tenir en compte en habitatges construïts. Tots els immobles nous amb més d'una habitatge hauran de tenir bateria de comptadors segons estableix l'article 12.

Article 13. Connexió al servei

13.1. Com a norma general cada finca tindrà el seu propi ramal independent. Aquesta connexió de servei enllaçarà amb la xarxa de distribució en el punt més proper a l'immoble en la mesura en que això sigui possible.

13.2. Per a la connexió efectiva al servei s'ha d'haver donat compliment a tots els requisits exigits per aquest Reglament i a la normativa vigent aplicable per al subministrament.

13.3. No obstant el punt anterior, seran preses d'aigua especials les següents:



- Les preses d'aigua per a execució d'obres degudament autoritzades per l'Ajuntament. Autoritzat el subministrament, cal adoptar al que disposa aquest reglament per a les preses d'aigua i connexions, i es col·locarà un comptador provisional per a obres.

Un cop caducada la llicència caducarà automàticament l'autorització per al subministrament, per la qual cosa l'Ajuntament podrà suspendre'l després d'haver donat audiència a la persona interessada.

- Qualsevulla altra presa d'aigua que per les seves característiques suposi la realització d'un subministrament provisional d'aigua. Aquesta s'haurà de sol·licitar a l'Ajuntament fent constar el cabal d'aigua necessària i els fins que es pretenen aconseguir amb l'esmentat subministrament. En l'atorgament d'aquest tipus de subministrament s'especificarà la seva durada. El peticionari serà responsable dels desperfectes que l'execució de les obres de connexió puguin ocasionar a la via pública o a tercers.

13.4. En cop feta la connexió del servei amb el compliment dels requisits establerts, aquesta quedarà en propietat de l'usuari des de l'arqueta fins a l'interior de l'edifici o immoble.

El manteniment, reparació i conservació d'aquestes escomeses fins a l'arqueta seran sempre per compte de l'usuari.

Un cop acabat o rescindit el contracte, la connexió quedarà lliure i a disposició del seu propietari, però si aquest en un termini de quinze dies no comunica a l'Ajuntament de forma fefaent la seva voluntat de retirar-la de la via pública després de dipositar la fiança fixada pels serveis tècnics municipals, s'entendrà que es desinteressa de la connexió i l'Ajuntament podrà adoptar les mesures que consideri oportunes.

Article 14. Realització de les connexions

14.1. L'escomesa és la canonada que uneix l'arqueta que conté el comptador amb la instal·lació interior de l'immoble. Travessa la paret que tanca l'edifici per un forat fet pel propietari o l'usuari de manera que el tub quedi solt i pugui dilatar-se lliurement; no obstant el forat s'haurà de rejuntar per tal que quedi impermeabilitzat.

14.2. L'Ajuntament és l'encarregat de connectar la xarxa general amb l'arqueta corresponent.

14.3. Si un copropietari ocupés un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec una connexió independent amb l'autorització prèvia del propietari o comunicat de propietaris i l'informe favorable dels serveis tècnics municipals.

Els ramals d'escomesa per les boques d'incendis seran sempre independents dels altres que pugui tenir la finca.

14.4. Totes les connexions es faran un cop complerts els requisits establerts i fet el pagament de les liquidacions adients, directament per l'usuari i al seu càrrec; però abans haurà de sol·licitar la conformitat, el control i a la supervisió dels serveis corresponents de l'Ajuntament per l'operació de connexió.

14.5. Les característiques tècniques de la connexió seran fixades pels serveis tècnics municipals segons la pressió de l'aigua, cabal necessari, el consum al ramal i la situació del local. També s'haurà de tenir present el que disposen les normes bàsiques per les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua i la corresponent reglamentació tecnicosanitària i la resta de normativa vigent.

Article 15. Instal·lacions interiors

15.1. La xarxa de distribució interior de l'usuari podrà ser inspeccionada per l'Ajuntament per verificar en qualsevol moment que ha estat construïda i que es manté segons la normativa aplicable, i evitar deficiències i defraudacions al subministrament.

15.2. Les instal·lacions interiors corresponents a cadascuna de les llicències de subministrament no podran ser empalmades a una xarxa o canonada de distribució d'aigua d'altra procedència.



Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació que derivi d'una altra llicència, ni barrejar l'aigua del servei amb qualsevol altra.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua provinent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

- L'aigua no es destini al consum humà.
- S'adoptin mesures tècnicament suficients a judici de l'Ajuntament per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

15.3. En tot cas l'usuari haurà d'instal·lar els dipòsits reglamentaris per impedir el retorn de l'aigua a la xarxa.

Article 16. Dipòsits receptors de reserva

16.1. L'usuari podrà instal·lar sota la seva responsabilitat, dipòsits receptors o reguladors, que formaran part de la seva instal·lació interior.

16.2. Aquests dipòsits seran tancats i s'hauran de mantenir correctament desinfectats. L'usuari respon de les possibles contaminacions degudes a l'estat d'aquests dipòsits.

Article 17. Equips de sobrepressió

17.1. També es podran instal·lar en els immobles equips de pressió o qualsevol altre sistema que tingui per objecte millorar la pressió del subministrament a diferents usuaris servits per una sola escomesa.

17.2. El procediment tècnic que s'empri haurà de garantir que l'aigua passarà tota pels comptadors sense possibilitats de defraudació o d'originar perturbacions a la xarxa.

Són prohibides les bombes o mecanismes que aspirin l'aigua directament de la xarxa general.

Article 18. El consum

18.1. L'usuari consumirà l'aigua amb les condicions que estableix aquest Reglament i està obligat a usar tant les instal·lacions pròpies com les del servei de manera que consumeixi l'aigua de forma racional i correcta, evitant perjudicis a la resta d'usuaris.

18.2. S'entendrà per consum, el que marqui el comptador.

Una persona autoritzada per l'Ajuntament comprovarà les quantitats marcades als comptadors i les anotarà al llibre corresponent. L'usuari podrà comprovar que l'anotació feta és correcta.

18.3. Si per mal funcionament o avaria d'un comptador, no es pogués conèixer amb exactitud el consum, s'entendrà consumida la mitjana entre els dos rebuts anteriors, o bé el del mateix període de l'any anterior si el consum dels rebuts anteriors resulta influenciat per l'estació.

18.4. Si es pot comprovar que el consum s'ha produït per una fuga, un cop valorat per part de l'Ajuntament que la fuga ha estat un fet fortuït no atribuïble a la negligència de l'usuari, es calcularà el volum d'excés segons el consum habitual en els dos darrers anys. Per aquest volum d'excés s'aplicarà la taxa i/o preu que estigui estipulat a l'ordenança fiscal corresponent.

18.5. El consum d'aigua de les fonts públiques és gratuït. Aquestes s'utilitzaran de forma correcta, estant prohibida la connexió de mànegues o omplir dipòsits o recipients que siguin transportats de qualsevol forma mecànica, amb excepció dels casos de força major degudament justificada.

Article 19. Procediment de suspensió del subministrament

19.1. L'Ajuntament podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus usuaris en els casos



establerts en l'article 5 d'acord amb el procediment següent:

L'Ajuntament ha de trametre un avís de suspensió a l'usuari per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-lo realitzat, prèvia resolució de suspensió.

Abans de trametre l'avís corresponent d'un tall d'aigua, s'avaluarà conjuntament amb els Serveis Socials si es pot tractar d'un usuari vulnerable. En cas que sigui així es desestimarà el tall i en cas contrari es seguirà el procediment.

La notificació de l'avís de suspensió de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'usuari.
- Adreça del subministrament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la suspensió del subministrament i la raó que l'origina.
- Adreça, telèfon i horari de les oficines en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió.

Si l'interessat interposa recurs contra l'avís de suspensió, només es podrà executar la resolució de suspensió de subministrament si l'usuari no avala o diposita la quantitat que deu. Altrament no es podrà procedir a la suspensió fins a la resolució del recurs per part de l'Ajuntament.

19. 2. La suspensió no es podrà executar en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació complerta del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

19.3. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

19.4. Si l'Ajuntament comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament.

19.5. En cas que per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes, s'hagués de suspendre el servei no tindran els usuaris dret a reclamació, excepte en cas que per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; aleshores al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'usuari no hagi rebut l'aigua. No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no hi consti un avís fefaent de l'usuari adreçat a l'Ajuntament.

Article 20. Faltes i sancions

L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Seran responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

20.1. Infraccions lleus

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels usuaris o de les prohibicions específiques establertes per l'article 5 del present Reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus.

20.2. Infraccions greus

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:



- a) No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
- b) La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.
- c) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedit, dificultat o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.
- d) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

20.3. Infraccions molt greus

Es considera infracció molt greu:

- a) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o la via pública.
- b) La reiteració de tres infraccions greus en un any .

20.4. Sancions

1. Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 euros.
2. Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.500 euros.
3. Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 3.000 euros.

20.5. Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

20.6. Procediment sancionador

20.6.1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

20.6.2. Això no obstant quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial seran d'aplicació les regles següents:

- a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.
- b) Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 20.6.1.

Article 21. Inspeccions

En els actes que es formulin en conseqüència d'inspeccions, revisions o comprovacions es farà constar:

- Motius que les originen, amb indicació de si s'han instat d'ofici o a instància de part.
- Data i hora de la inspecció, revisió o comprovació.
- Lloc o llocs en què s'ha realitzat.
- Resultats obtinguts o fets comprovats especificant la seva relació amb el normal funcionament del servei i, en el seu cas, el sector o sectors afectats.



Article 22. Danys i responsabilitats davant de tercers

22.1. L'usuari serà responsable dels danys i perjudicis que pel subministrament contractat pugui inferir a tercers, ja sigui per desperfectes o anomalies en la instal·lació interior particular o per manipulacions en les connexions del servei i en la xarxa general que li siguin imputables.

22.2. Les altes de llicències de subministrament s'atorguen sense perjudici de tercers i salvant el dret de propietat.

Article 23. Jurisdicció competent

L'usuari i l'Ajuntament se sotmetran als jutges i tribunals amb jurisdicció a Balaguer i els seus superiors immediats.

Disposicions addicionals

Disposició addicional Primera.

El tractament que es donarà als comptadors anomenats comptadors generals i que comptabilitzen el consum d'aigua de diferents usuaris serà el següent:

1. S'entendrà per consum individual el que marqui el comptador general dividit pel nombre d'immobles independents que comptabilitzin el consum per mitjà del comptador general i que estiguin connectats a la xarxa general de l'aigua.

Es lliuraran rebuts d'aigua individuals per a cadascun dels immobles que es comptabilitzi el consum amb comptador general, rebuts que es lliuraran a nom dels propietaris o dels arrendataris.

2. Per aquells edificis que disposin de comptadors generals i que tinguin constituïda comunitat de propietaris o que tot l'edifici sigui propietat d'una mateixa persona es podrà lliurar un únic rebut per a tot l'edifici a nom de la comunitat de propietaris o a nom del propietari. En aquest cas s'entendrà per consum el que marqui el comptador general.

3. Si l'Ajuntament de Castellserà té dificultats per cobrar el consum d'aigua d'alguns dels arrendataris o propietaris, podrà utilitzar tots els mitjans que estiguin al seu abast per impedir el subministrament d'aigua a l'usuari que no liquida els rebuts.

4. Si tot això estipulat per aquests comptadors generals que donen consum d'aigua a diferents usuaris presenta problemes a l'Ajuntament de Castellserà, o als arrendataris o als propietaris de l'edifici, aquest Ajuntament podrà exigir als propietaris i/o arrendataris l'arranjament de les instal·lacions de manera que es pugui col·locar un comptador individual per a cadascun dels immobles individuals que estan entroncats a la xarxa municipal d'abastament d'aigua.

Disposició addicional segona.

Per tot el que no estigui previst en aquest Reglament, s'aplicarà la normativa reguladora del règim local i en especial el Reglament de serveis de les corporacions locals, les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, la reglamentació tecnicosanitària reguladora del servei i la resta de disposicions concordants i aplicables.

Disposició addicional tercera.

En tots els punts d'aquest Reglament en què es fa menció a resolucions que ha d'adoptar l'Ajuntament i que no estan atribuïdes d'una forma especial al Ple, s'entén que corresponen a l'alcalde.



Ajuntament de Castellserà

Disposició final

Aquest Reglament entrarà en vigor a partir del dia següent de la seva publicació íntegra al Butlletí Oficial de la Província de Lleida, i romandrà vigent fins que el Ple de l'Ajuntament no el modifiqui, substitueixi o derogui expressament.

S'aplicarà a totes les xarxes d'abastament d'aigua propietat de l'Ajuntament de Castellserà.